

監査の結果に基づく措置状況について

令和3年度企業会計に係る監査の結果に基づく措置状況について、次のとおり新潟県知事から通知があったので、地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定によりその内容を公表する。

令和4年10月28日

新潟県監査委員	八	木	浩	幸
新潟県監査委員	柄	沢	正	三
新潟県監査委員	秋	山	三	枝子
新潟県監査委員	岡		俊	幸

部局名	監 査 の 結 果	措 置 の 内 容
病院局	<p>【本庁】 過年度未収金について、決算日現在、1,630件31,625,523円が未納となっていた。未納額の早期収納に努められたい。</p> <p>【妙高病院】 過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、71件1,214,731円が未納となっていた。 件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。</p> <p>【中央病院】 1 過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、2,936件59,093,937円が未納となっていた。 未納額の早期収納に努められたい。</p>	<p>過年度未収金については、定期的な催告、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、引き続き早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。</p> <p>過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、引き続き早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。</p> <p>1 過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託することに加え、未収金徴収嘱託員を配置しており、引き続き早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護</p>

2 職員が誤って診断書等を別の患者に交付したものが5件、委託業務の職員が誤って小児慢性特定疾病関連書類等を別の患者に交付したものが2件、また、職員が診療情報提供書を他者にFAX送信したものがあった。

令和2年度も病院職員及び委託業者の職員の不注意による個人情報の流出事故が発生しているにもかかわらず、令和3年度においても同様の事故が発生した。

個人情報の取扱いに留意し、再発防止の徹底に努められたい。

【十日町病院】

1 過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、877件20,407,944円が未納となっていた。

件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期回収に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

2 患者1名の予約案内票を誤って他患者に渡したものがあったほか、7件の個人

士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。

2 個人情報の取扱いの重要性について、病院職員及び委託業者の職員ともども改めて徹底を図っているところであり、引き続き再発防止に努めてまいります。

具体的には、病院職員については、次のとおり再発防止を徹底しています。

(1) 医療クラークについて、月1回のリーダーミーティングで対応を確認する。

(2) 医療クラーク全員に対し3カ月に1回程度、メール配信で注意喚起を行う。

(3) 看護師について、事故発生時に全員に周知し注意喚起を行う。

(4) 看護師には、1カ月を目途にチェックリストによる確認を行う。

(5) 患者に渡す書類を精査し、真に必要な書類のみ交付する。

(6) 紙で保存する患者用ファイルは1患者1ファイルとすることを徹底する。

また、委託業者の職員については、次のとおり再発防止を徹底しています。

(1) 毎朝始業前に患者確認方法の読上げを行い対応を徹底する。

(2) 月1回、決められた方法で患者確認を行っていることをチェックリストに基づき検証する。

1 過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して引き続き早期回収に努めてまいります。

また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。

2 書類交付時の本人確認、FAX送信時の複数人確認等、同様の事案が発生しないよう、特に

情報の流出に関する事案があった。

個人情報の取扱いに留意し、再発防止の徹底に努められたい。

【精神医療センター】

過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、282件9,749,240円が未納となっていた。

未納額の早期収納に努められたい。

【吉田病院】

過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、663件14,418,915円が未納となっていた。

件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

【がんセンター新潟病院】

過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、1,180件29,900,664円が未納となっていた。

件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

転入者や育休明けなどの職員に周知し再発防止を図ってまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努め、引き続き早期収納に努めてまいります。

また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、引き続き早期収納に努めてまいります。

また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、引き続き早期収納に努めてまいります。

また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

【リウマチセンター】

過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、40件1,199,993円が未納となっていた。

金額が増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

【坂町病院】

過年度未収金（保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金を除く）について、決算日現在、564件8,677,062円が未納となっていた。

金額が増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、引き続き早期収納に努めてまいります。

また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、外来受診時等の請求の強化、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して引き続き早期収納に努めてまいります。

また、主に貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納であることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、クレジットカードによる収納、退院時の即時請求、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めるとともに、平成29年度から未収金管理回収業務を委託している弁護士法人と連携を図りながら、未収金の更なる縮減に努めてまいります。