

監査の結果に基づく措置状況について

平成23年度企業会計に係る監査の結果に基づく措置状況について、次のとおり新潟県知事から通知があったので、地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第12項の規定によりその内容を公表する。

平成24年10月30日

新潟県監査委員	山	田	修
新潟県監査委員	西	川	洋吉
新潟県監査委員	大	淵	健
新潟県監査委員	石	上	和男

部局名	監 査 の 結 果	措 置 の 内 容
病 院 局	<p>【妙高病院】 過年度未収金について、決算日現在110件2,048,927円が未納となっていた。 金額が増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。</p> <p>【中央病院】 過年度未収金について、決算日現在3,378件81,176,438円が未納となっていた。 件数、金額とも増加しているため、具体的な回収方法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。</p> <p>【十日町病院】 過年度未収金について、決算日現在458件13,349,556円が未納となっていた。 件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。</p>	<p>過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。</p> <p>過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託することに加え、民間事業者に未収金対応業務の一部を委託して、早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、平成19年度からクレジットカードによる収納を開始しており、また、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。</p> <p>過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、</p>

【六日町病院】

過年度未収金について、決算日現在581件16,796,589円が未納となっていた。

金額が増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

【小出病院】

過年度未収金について、決算日現在1,629件33,909,738円が未納となっていた。

件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

【精神医療センター】

過年度未収金について、決算日現在902件16,749,839円が未納となっていた。

金額が増加しているため、具体的な回収方法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

確実な回収を図ってまいります。

さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託することに加え、民間事業者に未収金対応業務の一部を委託して、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、組織的かつ綿密な徴収により、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、身元引受人への納入要請及び

入院患者1名が負傷するという事件が発生した。

第三者調査委員会による報告書では、事実関係の調査及び原因分析に基づき病院の組織風土についての課題が指摘され、様々な提言も行われている。

今後このようなことが起きないよう提言等に基づき県民から信頼される病院づくりを検討されたい。

【加茂病院】

過年度未収金について、決算日現在398件6,264,368円が未納となっていた。

未納額の早期収納に努められたい。

【津川病院】

過年度未収金について、決算日現在282件3,834,012円が未納となっていた。

件数、金額とも増加しているため、具体的な回収手法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策

連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。

病院で検討した再発防止策に加え、第三者調査委員会の調査結果で示された課題等を踏まえ、以下のような再発防止策をまとめ、実行している。

- (1)組織風土の改革
 - ・職員提案方法の改善
 - ・職員研修の拡充
 - ・職員に対するメンタルケアの充実
 - ・医療安全推進指針の改正
 - ・患者からの意見、投書の運用改善
- (2)医療現場の改革
 - ・患者担当を個人からチーム制へ変更
 - ・主治医と看護師による月2回の意見交換の徹底
 - ・患者との信頼関係の再構築
 - ・接遇カード運動の拡大
 - ・包括的暴力防止プログラムの取組拡充
 - ・看護部長、師長による病棟内巡視の強化
- (3)院内設備の整備
 - ・監視カメラの設置増大
 - ・電子錠による病棟出入り
- (4)病院改革検討チームの発足

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などにより、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などにより、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加して

<p>についても一層強化されたい。</p>	<p>いることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。</p>
<p>【吉田病院】</p> <p>1 過年度未収金について、決算日現在675件16,537,196円が未納となっていた。</p> <p>未納額の早期収納に努められたい。</p> <p>2 機器保守点検業務委託について、経費執行何の決定をせずに未契約のまま一部支出したものがあつた。</p> <p>病院局財務規程に基づく適正な事務処理を行われたい。</p>	<p>1 過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。</p> <p>2 病院局財務規程を遵守し適正な事務処理を行うとともに、支出調書の決裁の際には、契約が締結されているかの確認を行ってまいります。</p>
<p>【がんセンター新潟病院】</p> <p>1 過年度未収金について、決算日現在1,385件34,288,598円が未納となっていた。</p> <p>未納額の早期収納に努められたい。</p>	<p>1 過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、早期収納に努めてまいります。</p> <p>また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。</p> <p>さらに、平成20年度からクレジットカードによる収納を開始しており、また、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。</p>
<p>2 行政財産（建物、土地）の目的外使用許可に係る使用料について、平成22年度監査におい</p>	<p>2 行政財産の目的外使用許可に係る使用料の決定伺い及び調定手続きについては、収入を得るための重要な行為である</p>

て注意を受けたにもかかわらず、平成23年度監査においても改善されておらず、調定手続が遅延していた。

2年続けて遅延したことの原因について十分に検証し、適時に調定手続を行われたい。

【新発田病院】

過年度未収金について、決算日現在2,907件82,610,716円が未納となっていた。

未納額の早期収納に努められたい。

【坂町病院】

過年度未収金について、決算日現在558件11,037,860円が未納となっていた。

件数、金額とも増加しているため、具体的な回収方法の見直しを行い、未納額の早期収納に努めるとともに、発生予防対策についても一層強化されたい。

という意識を課内で徹底するとともに、今後は病院局財務規程を遵守し、遅延が生じないよう努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託することに加え、平成21年度から未収金徴収嘱託員を配置しており、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、平成20年度からクレジットカードによる収納を開始しており、また、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。

過年度未収金については、各セクションとの連携強化を図り、定期的な催告、出張徴収の強化、住所不明者に対する追跡調査の徹底や、法的措置の検討などに努めるとともに、コンビニエンス・ストアに収納業務を委託して、早期収納に努めてまいります。

また、貧困、医療費の自己負担増などの経済的な理由による未納者が増加していることから、分割納入を促進するなど、確実な回収を図ってまいります。

さらに、身元引受人への納入要請及び連帯保証人への支払督促などにより、未収金の発生予防に努めてまいります。